Connections

El boletín de Easton Utilties

Verano 2021

410-822-6110 (24/7)

Horario de Oficina.
De Lunes a Viernes,
8:00am a 4:30pm

Easton Velocity
410-763-9400

eastonutilities.com

201 N. Washington St.
Easton, MD 21601

¡Bienvenido!

Un servicio al cliente excepcional es lo que distingue a Easton Utilities. Estamos comprometidos con nuestros clientes y con la increíble comunidad a la que servímos. Para nosotros es una prioridad asegurarnos de que todos los clientes reciban el mísmo nivel de excelente servicio, por lo que estámos emocionados de compartír nuestro primer boletín en español. Esperamos que lo encuentre lleno de información útil.

Durante más de 100 años, Easton Utilities ha sido una parte integral de la ciudad de Easton como la compañía de servicios públicos municipal para más de 13,500 clientes. Somos responsables de la operación, administración y mantenimiento de los servicios de electricidad, agua, aguas residuales, gas natural, televisión por cable e Internet para Easton y partes del condado de Talbot.

Empleamos a más de 150 personas excepcionales que se dedican a mantener nuestra ciudad más luminosa, cálida, limpia y, en general, mejor. Todos y cada uno de los empleados personifican nuestros valores fundamentales: Integridad, compromiso y excelencia. Espero que tenga la oportunidad de interactuar con los miembros de nuestro equipo, especialmente con Anderson, nuestro representante de servicio al cliente bilingüe. El nos está ayudando a todos a conectarnos con la comunidad que no habla inglés y estámos agradecidos de aprender de él.

Nuestra misión es "mejorar la calidad de vida en nuestra comunidad" y ésta mentalidad está a la vanguardia de todo lo que hacemos. Disfrute de este boletín y gracias por ser un cliente valioso.

Gracias,

Hugh E. Grunden, P.E.
Presidente y CEO

EASTON UTILITIES
Life. Made better.™

Español 101

Easton Utilities se compromete a brindar un servicio excepcional a todos los clientes y está trabajando para extender nuestro alcance a una creciente población de clientes. Anderson Watson es nuestro representante bilingüe de servicio al cliente y está felíz de ayudar y satisfacer las necesidades de todos los clientes. Desde febrero de 2019, más de 50 empleados han tomado una clase de español 101 para el idioma español básico impartida por Anderson Watson.

Hello = Hola

Inscríbase en el plan de facturación presupuestada.

Distribuya los costos de energía de manera uniforme a lo largo del año inscribiéndose en el Plan de facturación presupuestada. Para obtener más información, llame al 410-822-6110 o visite www.eastonutilities.com.

Mantenga los medidores de servicios públicos despejados y accesibles.

Ayúdenos a garantizar que nuestros equipos puedan acceder fácilmente a sus medidores de luz, gas y agua. Los arbustos y otras plantas pueden dificultar que nuestros técnicos tomen lecturas precisas del medidor y pueden dificultar el mantenimiento periódico. Las plantaciones cerca o alrededor de su medidor de servicios públicos también pueden representar un peligro para su seguridad. Mantenga una zona segura de espacio libre de tres pies alrededor de sus medidores de servicios públicos y transformadores. En las casas donde no se mantiene una zona libre, los equipos de Easton Utilities harán una a expensas del propietario. Al hacer trabajos de jardinería, cortar césped y podar cerca de los medidores de servicios públicos, asegúrese de tener cuidado. Las mellas y raspaduras en la tubería o el revestimiento del cable pueden provocar una falla prematura de su mservicio público.

Consejos de verano.

Aquí hay algunas cosas simples que puede hacer para mejorar la eficiencia energética y la comodidad de su hogar a medida que llegan las temperaturas más cálidas:

- Brinde mantenimiento a su aire acondicionado.
- Ventanas abiertas: adopte la ventilación natural.
- Use ventiladores de techo.
- Cocine al aire libre.
- Utilice la luz del solar.
- Utilice un termostato programable.

¿Huele a gas?

Llame al 410-822-6110

El gas natural es una fuente de energía limpia y eficiente para usar en su hogar. Si huele a gas, siga los siguientes pasos:

RECONOCER.

El gas natural es un combustible no tóxico, incoloro y combustible. Un inconfundible olor a "huevo podrido" se agrega al gas natural como una señal de seguridad incorporada para detectar incluso una fuga muy pequeña.

REACCIONAR.

Si huele a gas, abandone el área inmediatamente.

INFORMAR.

Llame a Easton Utilities al 410-822-6110 o al 911 de inmediato. Easton Utilities enviará un técnico para investigar.

Life. Made better.™

FORMAS DE PAGAR SU FACTURA.

BUZÓN.

Deje su pago en el buzón en 201 N. Washington St.

- Cheque
- Cheque de caja
- Money order

APLICACIÓN MOVIL.

Realice un pago a través de la aplicación My Account de Easton Utilities. Descargue la aplicación de la App Store o Google Play.

- Tarjeta de Crédito

POR TELÉFONO.

Llame al 410-822-6110 y siga las instrucciones del teléfono.

- Tarjeta de crédito
- Cheque/eCheck

EN LÍNEA.

Pague de forma segura en línea en www.eastonutilities.com.

- Tarjeta de crédito
- eCheck

POR CORREO.

Envíe pagos a 201 N. Washington St, Easton, MD 21601.

- Cheque
- Cheque de caja
- Giro postal/Orden de pago (money order)

PAGO AUTOMÁTICO.

Configure su cuenta para pagar automáticamente su factura a través de Mi cuenta. Regístrese en línea en www.eastonutilities.com o use la aplicación.

- Tarjeta de crédito
- eCheck

¡CONECTATE!

¡Siga Easton Utilities para obtener las últimas noticias e información!

- Alertas de cortes.
- Actualizaciones de proyectos.
- Noticias de la comunidad.
- Consejos de electricidad.

Comprometidos con nuestra comunidad.

De acuerdo con nuestra misión de mejorar la calidad de vida en nuestra comunidad, Easton Utilities se enorgullece de apoyar a muchas organizaciones y eventos locales, que incluyen:

Neighborhood Service Center

Avalon Foundation

YMCA of Talbot County

Easton Volunteer Fire Department

Chesapeake Multicultural Resource Center