

El boletín de Easton Utilties

Primavera 2022



410-822-6110 (24/7)

Horario de Oficina. De Lunes a Viernes, 8:00am a 4:30pm

**Easton Velocity** 410-763-9400

eastonutilities.com

201 N. Washington St. Easton, MD 21601









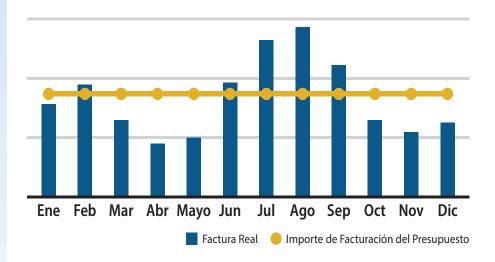
# PRESUPUESTO DE FACTURACIÓN

Distribuya sus costos de energía

Si desea consistencia y tranquilidad, considere inscribirse en el Plan de Facturación Presupuestaria donde puede distribuir los costos de energía de manera uniforme durante todo el año. Con el Plan de Facturación Presupuestada, paga la misma cantidad por sus servicios públicos todos los meses según su historial de uso, independientemente de cuánto use en un mes determinado.

Una vez al año reajustamos su cuenta dependiendo de si usó más o menos de lo presupuestado. No importa cuál sea el monto de su presupuesto, al final del año, solo paga por lo que usó. Puede inscribirse en cualquier momento después de tener servicio durante 12 meses.

Comuníquese con Crédito y Cobranzas para obtener más información. Este servicio está disponible solo para clientes residenciales.



Llame al 410-822-6110 para ¡INSCRÍBETE HOY!

EASTON UTILITIES
Life. Made better.™



# Conozca a Scarlett Ureña

Easton Utilities se compromete a brindar un servicio excepcional a todos los clientes y está trabajando para extender nuestro alcance a una población creciente de clientes. Scarlett Ureña es nuestra Representante de Servicio al Cliente bilingüe y está encantada de ayudar y satisfacer las necesidades de todos los clientes.

# ¡Ahorra hasta \$30 por mes del Internet!

#### **NUEVO** Programa de Descuentos en Internet

El **Programa de Conectividad Asequible** es un programa de beneficios de la FCC que ayuda a garantizar que los hogares puedan pagar la banda ancha que necesitan para el trabajo, la escuela, la atención médica y más.

El beneficio del Programa de Conectividad Asequible brinda un descuento de hasta \$30 por mes en el servicio de Internet para hogares elegibles. El Programa de Conectividad Asequible está limitado a un descuento de servicio mensual.

Para obtener más información o inscribirse en el Programa de conectividad asequible, visite acpbenefit.org.



#### Ayúdenos a Servirle Mejor

Para ayudar a garantizar que reciba un excelente servicio al cliente, Easton Utilities necesita información de contacto precisa. Esto le facilitará hacer negocios con nosotros, aprender sobre interrupciones y actualizaciones, y fortalecer nuestra comunicación con usted.

# Aquí hay algunas opciones para actualizar su información:

- Llame a Servicio al Cliente al 410-822-6110
- Envíe un correo electrónico a info@eastonutilities.com





# Easton Utilities Apoya el Centro de Recursos Multiculturales de Chesapeake

Easton Utilities se enorgullece de apoyar y trabaja estrechamente con Chesapeake Multicultural Resource Centrar. Tracie Thomas, vicepresidenta de atención al cliente Services sirve en la Junta Directiva de la Centro de recursos multiculturales de Chesapeake y también lidera el comité interno de Easton Utilities enfocado en clientes que no hablan inglés.



¡Solo deben desecharse los desechos humanos y el papel higiénico! Cualquier otro elemento puede provocar bloqueos o incluso copias de seguridad en su hogar o negocio.

NO Toallitas húmedas para bebés o toallitas desechables

**NO** Pañales

**NO** Toallitas limpiadoras

**NO** Bolas de algodón o hisopos

NO Toallas de papel o pañuelos

NO Productos de higiene femenina

**NO** Envoltorios de dulces o alimentos

NO Medicamentos no utilizados

**NO** Colillas de cigarrillos

**NO** Grava de acuario

**NO** Arena para gatos

**NO** Esponjas

**NO** Jeringas

**NO** Hilo dental

**NO** Juguetes



Life. Made better.™



# ¿Huele a gas?

# Llame al 410-822-6110

El gas natural es una fuente de energía limpia y eficiente para usar en su hogar. Si huele a gas, siga los siguientes pasos:

#### RECONOCER.

El gas natural es un combustible no tóxico, incoloro y combustible. Un inconfundible olor a "huevo podrido" se agrega al gas natural como una señal de seguridad incorporada para detectar incluso una fuga muy pequeña.

#### REACCIONAR.

Si huele a gas, abandone el área inmediatamente.

#### INFORMAR.

Llame a Easton Utilities al 410-822-6110 o al 911 de inmediato. Easton Utilities enviará un técnico para investigar.



#### **FORMAS DE PAGAR SU FACTURA.**

Life. Made better.™



# BUZÓN.

Deje su pago en el buzón en 201 N. Washington St.

- Cheque
- · Cheque de caja
- Money order



## APLICACIÓN MOVIL.

Realice un pago a través de la aplicación My Account de Easton Utilities. Descargue la aplicación de la App Store o Google Play. · Tarjeta de Crédito



# POR TELÉFONO.

Llame al 410-822-6110 y siga las instrucciones del teléfono.

- Tarjeta de crédito
- Cheque/eCheck



# EN LÍNEA.

Paque de forma segura en línea en www.eastonutilities.com.

- · Tarjeta de crédito
- eCheck



#### POR CORREO.

Envíe pagos a 201 N. Washington St, Easton, MD 21601.

- Cheque
- Cheque de caja
- Giro postal/Orden de pago (money order)



## PAGO AUTOMÁTICO.

Configure su cuenta para pagar automáticamente su factura a través de Mi cuenta. Regístrese en línea en www.eastonutilities.com o use la aplicación.

- Tarjeta de crédito
- eCheck

#### **¡CONECTATE!**

¡Siga Easton Utilities para obtener las últimas noticias e información!

- · Alertas de cortes.
- Actualizaciones de proyectos.
- Noticias de la comunidad.
- · Consejos de electricidad.









# Comprometidos con nuestra comunidad.

De acuerdo con nuestra misión de mejorar la calidad de vida en nuestra comunidad, Easton Utilities se enorgullece de apoyar a muchas organizaciones y eventos locales, que incluyen

Junior Achievement
For All Seasons

Chesapeake Multi-Cultural Resource Center

Talbot County Interfaith Shelter
Friends of Hospice