# Connections

El boletín de Easton Utilties

Verano 2023

**410-822-6110** (24/7)

**Horario de Oficina.**
De Lunes a Viernes,
8:00am a 4:30pm

**Easton Velocity**
410-763-9400

eastonutilities.com

201 N. Washington St.
Easton, MD 21601

Determina lo que está **bajo tierra.**
**Llama** antes de excavar.

## ¿NECESITA AYUDA PARA PAGAR SUS FACTURAS?

## Programas de Descuentos en Internet

Easton Utilities participa en varios programas para garantizar que los hogares puedan pagar la banda ancha que necesitan para el trabajo, la escuela, la atención médica y más. Cada programa determina los criterios de elegibilidad.

### LÍNEA DE VIDA

Lifeline es un programa federal que ayuda a reducir el costo mensual de su servicio telefónico o de Internet con un **descuento de hasta $9.25**. Obtenga más información en lifelinesupport.org.

### PROGRAMA DE CONECTIVIDAD ASEQUIBLE

El Programa de Conectividad Asequible es un programa de beneficios de la FCC que ofrece un **descuento de hasta $30 por mes** en el servicio de Internet para hogares elegibles. Este programa está limitado a un descuento de servicio mensual. Obtenga más información en fcc.gov/acp.

### BENEFICIO DE EMERGENCIA DE BANDA ANCHA DE MARYLAND

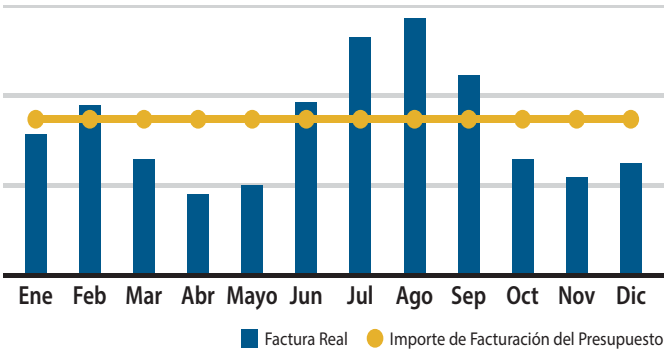
Este **descuento temporal de hasta $15 por mes** se aplica automáticamente a los hogares inscritos en el Programa de Conectividad Asequible.

¿Necesitas ayuda? Llame a Easton Utilities al **410-822-6110**.

EASTON UTILITIES
Life. Made better.™

# Facturación Presupuestaria

Si desea consistencia y tranquilidad, considere inscribirse en el Plan de Facturación Presupuestaria donde puede distribuir los costos de energía de manera uniforme durante todo el año. Con el Plan de Facturación Presupuestada, paga la misma cantidad por sus servicios públicos todos los meses según su historial de uso, independientemente de cuánto use en un mes determinado.




Una vez al año reajustamos su cuenta dependiendo de si usó más o menos de lo presupuestado. No importa cuál sea el monto de su presupuesto, al final del año, solo paga por lo que usó.

Puede inscribirse en cualquier momento después de tener servicio durante al menos 12 meses. Comuníquese con Crédito y Cobranzas para obtener más información. Este servicio está disponible solo para clientes residenciales.

**Llame al 410-822-6110 para**

**¡INSCRÍBETE HOY!**

# Consejos de Ciberseguridad

### Utilice Contraseñas Seguras

Incluya una mezcla de letras mayúsculas/minúsculas y números/símbolos.

### Actualice su enrutador doméstico

Utilice el software más actual y asegure su enrutadorcon una contraseña única.

### Use una VPN Cuando Sea Possible

Utilice una red privada virtual (VPN) para brindarle un nivel adicional de privacidad.

### Actualice sus Dispositivos

Asegúrese de estar ejecutando software actualizado y soluciones antivirus.

### Piense Antes de Hacer Clic

Evite descargar o hacer clic en enlaces desconocidos en los correos electrónicos.

### Usar Autenticación de dos Factores

Agregue autenticación de dos factores para proporcionar una capa adicional de seguridad a su cuenta.

## Conoce a Scarlett Ureña

Easton Utilities se compromete a brindar un servicio excepcional a todos los clientes y está trabajando para extender nuestro alcance a una población creciente de clientes. Scarlett Ureña es nuestra Representante de Servicio al Cliente bilingüe y está encantada de ayudar y satisfacer las necesidades de todos los clientes.

## *Consejos de verano*

*Aquí hay algunas cosas simples que puede hacer para mejorar la eficiencia energética y la comodidad de su hogar a medida que llegan las temperaturas más cálidas:*

- **Brinde mantenimiento a su aire acondicionado.**
- **Ventanas abiertas: adopte la ventilación natural.**
- **Use ventiladores de techo.**
- **Cocine al aire libre.**
- **Utilice la luz del solar.**
- **Utilice un termostato programable.**

**¡Solo deben desecharse los desechos humanos y el papel higiénico! Cualquier otro elemento puede provocar bloqueos o incluso copias de seguridad en su hogar o negocio.**

- **NO** Toallitas húmedas para bebés o toallitas desechables
- **NO** Pañales
- **NO** Toallitas limpiadoras
- **NO** Bolas de algodón o hisopos
- **NO** Toallas de papel o pañuelos
- **NO** Productos de higiene femenina
- **NO** Envoltorios de dulces o alimentos
- **NO** Medicamentos no utilizados
- **NO** Colillas de cigarrillos
- **NO** Grava de acuario
- **NO** Arena para gatos
- **NO** Esponjas
- **NO** Jeringas
- **NO** Hilo dental
- **NO** Juguetes

EASTON UTILITIES COMMISSION
Life. Made better.™

# ¿Huele a gas?

## Llame al 410-822-6110

El gas natural es una fuente de energía limpia y eficiente para usar en su hogar. Si huele a gas, siga los siguientes pasos:

## RECONOCER.

El gas natural es un combustible no tóxico, incoloro y combustible. Un inconfundible olor a "huevo podrido" se agrega al gas natural como una señal de seguridad incorporada para detectar incluso una fuga muy pequeña.

## REACCIONAR.

Si huele a gas, abandone el área inmediatamente.

## INFORMAR.

Llame a Easton Utilities al 410-822-6110 o al 911 de inmediato. Easton Utilities enviará un técnico para investigar.

Life. Made better.™

# FORMAS DE PAGAR SU FACTURA.

## BUZÓN.

Deje su pago en el buzón en 201 N. Washington St.

- Cheque
- Cheque de caja
- Money order

## APLICACIÓN MOVIL.

Realice un pago a través de la aplicación My Account de Easton Utilities. Descargue la aplicación de la App Store o Google Play.

- Tarjeta de Crédito

## POR TELÉFONO.

Llame al 410-822-6110 y siga las instrucciones del teléfono.

- Tarjeta de crédito
- Cheque/eCheck

## EN LÍNEA.

Pague de forma segura en línea en www.eastonutilities.com.

- Tarjeta de crédito
- eCheck

## POR CORREO.

Envíe pagos a 201 N. Washington St, Easton, MD 21601.

- Cheque
- Cheque de caja
- Giro postal/Orden de pago (money order)

## PAGO AUTOMÁTICO.

Configure su cuenta para pagar automáticamente su factura a través de Mi cuenta. Regístrese en línea en www.eastonutilities.com o use la aplicación.

- Tarjeta de crédito
- eCheck

## *¡CONECTATE!*

¡Siga Easton Utilities para obtener las últimas noticias e información!

- Alertas de cortes.
- Actualizaciones de proyectos.
- Noticias de la comunidad.
- Consejos de electricidad.

## *Comprometidos con nuestra comunidad.*

*De acuerdo con nuestra misión de mejorar la calidad de vida en nuestra comunidad, Easton Utilities se enorgullece de apoyar a muchas organizaciones y eventos locales, que incluyen*

Boy Scouts of America – DelMarVa Council

Building African American Minds (BAAM)

Chesapeake Multi-Cultural Resource Center

Neighborhood Service Center

TCPS Education Foundation