Connections

El boletín de Easton Utilties

Primavera 2024

410-822-6110 (24/7)

Horario de Oficina.
De Lunes a Viernes,
8:00am a 4:30pm

Easton Velocity
410-763-9400

eastonutilities.com

201 N. Washington St.
Easton, MD 21601

Determina lo que está **bajo tierra.**
Llama antes de excavar.

Día de
AGRADECIMIENTO AL CLIENTE

¡Celebrando 100 años!

Life. Made better.™

18 DE MAYO

11 AM a 2 PM

Demo-
straciones
en vivo

Juegos

Camiones
de comida

GRATIS
algodón de azúcar
y palomitas
de maíz

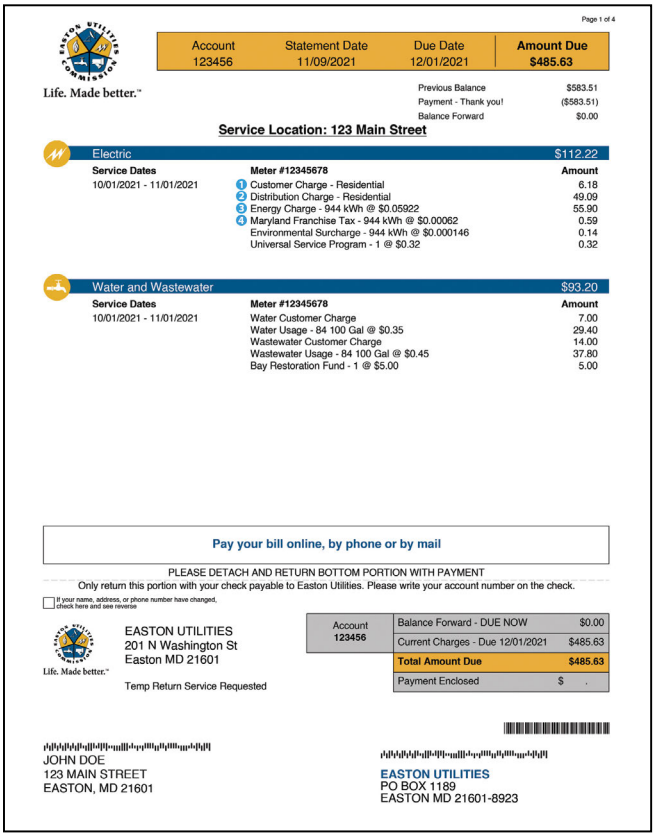
Estacionamiento del centro de atención al cliente de Easton Utilities

201 N. Washington Street

COMPRENDER SU FACTURE

CARGAS ELÉCTRICAS

Una factura eléctrica residencial se compone de cuatro cargos principales: Cargo de Cliente, Cargos de Distribución, Cargos de Energía Y Impuestos y Recargos.



Page 1 of 4

Life. Made better.™

Account	Statement Date	Due Date	Amount Due
123456	11/09/2021	12/01/2021	$485.63

Previous Balance	$583.51
Payment - Thank you!	($583.51)
Balance Forward	$0.00

Service Location: 123 Main Street

Electric $112.22

Service Dates	Meter #12345678	Amount
10/01/2021 - 11/01/2021	1 Customer Charge - Residential	6.18
	2 Distribution Charge - Residential	49.09
	3 Energy Charge - 944 kWh @ $0.05922	55.90
	4 Maryland Franchise Tax - 944 kWh @ $0.00062	0.59
	Environmental Surcharge - 944 kWh @ $0.000146	0.14
	Universal Service Program - 1 @ $0.32	0.32

Water and Wastewater $93.20

Service Dates	Meter #12345678	Amount
10/01/2021 - 11/01/2021	Water Customer Charge	7.00
	Water Usage - 84 100 Gal @ $0.35	29.40
	Wastewater Customer Charge	14.00
	Wastewater Usage - 84 100 Gal @ $0.45	37.80
	Bay Restoration Fund - 1 @ $5.00	5.00

Pay your bill online, by phone or by mail

PLEASE DETACH AND RETURN BOTTOM PORTION WITH PAYMENT

Only return this portion with your check payable to Easton Utilities. Please write your account number on the check.

☐ If your name, address, or phone number have changed, check here and see reverse

Life. Made better.™

EASTON UTILITIES
201 N Washington St
Easton MD 21601

Temp Return Service Requested

Account 123456		
	Balance Forward - DUE NOW	$0.00
	Current Charges - Due 12/01/2021	$485.63
	Total Amount Due	**$485.63**
	Payment Enclosed	$.

JOHN DOE
123 MAIN STREET
EASTON, MD 21601

EASTON UTILITIES
PO BOX 1189
EASTON MD 21601-8923

1 Cargo al Cliente

Esta cantidad es un cargo fijo por metro. Paga los costos que no varían con el uso, como la lectura/mantenimiento del medidor, los costos de facturación, el servicio al cliente, el equipo que brinda servicio a la propiedad del cliente, así como una parte del sistema de cables, postes y tuberías.

2 Cargo de Distribución

El cargo de Distribución es un costo fijo por kilovatio hora que soporta el costo de construcción, operación, mantenimiento y administración del sistema eléctrico. Este cargo no incluye el costo de la electricidad que utilizó.

3 Carga de Energía

El cargo de energía incluye el costo de la energía que usó y Easton Utilities compró en su nombre. Como empresa de servicios públicos sin fines de lucro, Easton Utilities compra la energía que los clientes necesitan y transfiere el costo sin recargo.

4 Impuestos y Recargos

El estado de Maryland requiere que cobremos ciertos impuestos y recargos que luego se envían directamente al estado.

ESFORZÁNDOSE POR AHORRARLE DINERO

Easton Utilities compra energía eléctrica en el mercado mayorista. Las compras pueden ser contratos largo o corto plazo o precios de mercado y en "tiempo real" diarios. Para ayudar a mantener los costos bajos, podemos utilizar nuestra propia instalación de generación eléctrica. Esto significa que si los precios en el mercado se vuelven demasiado altos, podemos hacer funcionar nuestros propios generadores a un costo menor y pasar esos ahorros directamente a usted.

Consejos de Primavera

Aquí hay algunas cosas simples que puede hacer para mejorar la eficiencia energética y a comodidad de su hogar a medida que llegan las temperaturas más cálidas:

- Ventanas abiertas
- Use ventiladores de techo
- Realice el mantenimiento de su aire acondicionado
- Cocine afuera
- Traer la luz del sol
- Use un termostato programable

SEGURIDAD DEL GAS NATURAL

QUÉ HACER SI HUELES GAS

Si huele huevos podridos o escucha un silbido cerca de una tubería de gas o de una caldera, es probable que tenga una fuga de gas. Siga estos pasos por su seguridad.

Life. Made better.™

Para obtener más información sobre la seguridad del gas, visite: eastonutilities.com/gas-smell-gas

Inscríbase en el plan de facturación presupuestada.

Distribuya los costos de energía de manera uniforme a lo largo del año inscribiéndose en el Plan de facturación presupuestada. Para obtener más información, llame al **410-822-6110** o visite **eastonutilities.com.**

¿NECESITA AYUDA PARA PAGAR SUS FACTURAS?

LÍNEA DE VIDA

Lifeline es un programa federal que ayuda a reducir el costo mensual de su servicio telefónico o de Internet con un **descuento de hasta $9.25**.

Obtenga más información en **lifelinesupport.org.**

¿Necesitas ayuda?
Llame a Easton Utilities al **410-822-6110**.

¡No caiga en ESTAFAS!

Tenga en cuenta las estafas por teléfono y en línea. Easton Utilities no regala recompensas ni tarjetas de regalo. Además, se están realizando algunas llamadas desde lo que parece ser un número de Easton Utilities. Tenga cuidado si algo parece sospechoso.

Ayúdenos a Servirle Mejor

Para ayudar a garantizar que reciba un excelente servicio al cliente, Easton Utilities necesita información de contacto precisa. Esto le facilitará hacer negocios con nosotros, aprender sobre interrupciones y actualizaciones, y fortalecer nuestra comunicación con usted.

Aquí hay algunas opciones para actualizar su información:

Llame a Servicio al Cliente al **410-822-6110**

Envíe un correo electrónico a **info@eastonutilities.com**

Conoce a Scarlett Ureña

Scarlett Ureña es nuestra Representante de Servicio al Cliente bilingüe y está encantada de ayudar y satisfacer las necesidades de todos los clientes.

Life. Made better.™

FORMAS DE PAGAR SU FACTURA.

BUZÓN.

Deje su pago en el buzón en 201 N. Washington St.

- Cheque
- Cheque de caja
- Money order

APLICACIÓN MOVIL.

Realice un pago a través de la aplicación My Account de Easton Utilities. Descargue la aplicación de la App Store o Google Play.

- Tarjeta de Crédito

POR TELÉFONO.

Llame al 410-822-6110 y siga las instrucciones del teléfono.

- Tarjeta de crédito
- Cheque/eCheck

EN LÍNEA.

Pague de forma segura en línea en www.eastonutilities.com.

- Tarjeta de crédito
- eCheck

POR CORREO.

Envíe pagos a 201 N. Washington St, Easton, MD 21601.

- Cheque
- Cheque de caja
- Giro postal/Orden de pago (money order)

PAGO AUTOMÁTICO.

Configure su cuenta para pagar automáticamente su factura a través de Mi cuenta. Regístrese en línea en www.eastonutilities.com o use la aplicación.

- Tarjeta de crédito
- eCheck

¡CONECTATE!

¡Siga Easton Utilities para obtener las últimas noticias e información!

- Alertas de cortes.
- Actualizaciones de proyectos.
- Noticias de la comunidad.
- Consejos de electricidad.

Comprometidos con nuestra comunidad.

De acuerdo con nuestra misión de mejorar la calidad de vida en nuestra comunidad, Easton Utilities se enorgullece de apoyar a muchas organizaciones y eventos locales, que incluyen

Boy Scouts of America – DelMarVa Council

Building African American Minds (BAAM)

Chesapeake Multi-Cultural Resource Center

Neighborhood Service Center

TCPS Education Foundation