

Connections

El Boletín de Easton Utilities

Otoño 2026



410-822-6110 (24/7)

Horario de atención
Lunes a Viernes,
de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Easton Velocity
410-763-9400

eastonutilities.com

201 N. Washington St.
Easton, MD 21601



Know what's below.
Call before you dig.

Nuevo aspecto, funciones mejoradas,

MEJOR EXPERIENCIA

¡Estamos rediseñando «MY ACCOUNT» pensando en TI!

¡La forma segura,
confiable y
conveniente de
pagar su factura!



Reportar una
interrupción de servicio

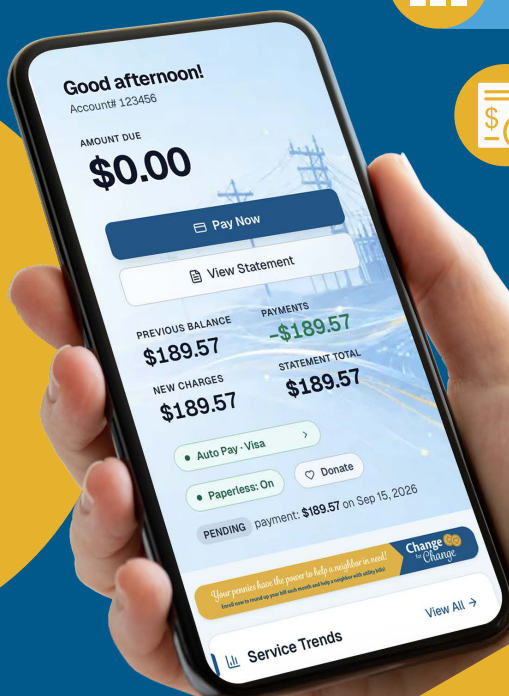


Ver gráficos de uso e
historial de facturación



Pagar su factura

¡Y más!



¡LLEGANDO A
FINALES DEL OTOÑO!

EASTON UTILITIES
Life. Made better.™



CYBER SECURITY

Por qué la ciberseguridad es importante

Easton Utilities depende de la tecnología para operar equipos, monitorear sistemas, comunicarse con los clientes, gestionar cuentas y responder a interrupciones y otras emergencias. A medida que la tecnología se vuelve más conectada, proteger estos sistemas contra amenazas cibernéticas se vuelve cada vez más importante.

Un ciberataque podría interrumpir las operaciones, interferir con las comunicaciones o dificultar que los empleados respondan rápidamente cuando los clientes necesitan asistencia. Las prácticas sólidas de ciberseguridad ayudan a reducir estos riesgos y respaldan nuestra capacidad de brindar un servicio confiable a hogares, empresas, escuelas, hospitales y otras organizaciones en toda la comunidad.

Lo Que Estamos Hacienda

La ciberseguridad también implica estar preparados. Nos preparamos para tormentas, fallos en los equipos y otras emergencias. Los incidentes cibernéticos requieren el mismo nivel de preparación y planificación.

Nos enfocamos en fortalecer nuestros sistemas, capacitar a los empleados, monitorear posibles amenazas y preparar planes de respuesta para poder reducir el impacto de un incidente cibernético y lograr una recuperación más rápida si llegara a ocurrir.

La tecnología seguirá cambiando y las amenazas cibernéticas continuarán evolucionando. Al hacer de la ciberseguridad una prioridad absoluta, contribuimos a mantener seguros, confiables y resilientes los servicios esenciales de los que depende nuestra comunidad.

Con Quiénes Trabajamos

Easton Utilities colabora con agencias federales y estatales para fortalecer la preparación en ciberseguridad, el intercambio de información y la resiliencia de nuestra organización y de la red eléctrica de los Estados Unidos.

-  U.S. Department of Energy (DOE)
-  Federal Bureau of Investigation (FBI)
-  Department of Homeland Security-
Cybersecurity and Infrastructure
Security Agency (DHS-CISA)
-  Environmental Protection Agency (EPA)
-  Maryland National Guard-
Cyber Command
-  Maryland Public Service Commission-
Department of Cybersecurity

Conozca al equipo que mantiene seguros los servicios públicos de Easton Utilities

Bajo el liderazgo de Fred Christie, Director de Información (CIO), el departamento de TI de Easton Utilities, altamente experimentado, desarrolla la infraestructura de sistemas de información y la tecnología de comunicaciones para respaldar las operaciones actuales y las necesidades futuras. El equipo implementa las tecnologías de información —en constante evolución— que Easton Utilities utiliza para llevar a cabo sus operaciones y atender a los clientes, y trabaja arduamente para mantener segura la información de la empresa y de los usuarios.



Fila trasera: Jerry Deasel, Nick Dykeman, Matt Rovine, Carol Trice, Kia Gibbs, Bailey Greene, Scott Sears, Phillip Peerman; Fila delantera: Calvin Davis, Sean McGinnis, Trevin Smith-Burke, Nate Moore, Joel Adams, Fred Christie; No aparece en la imagen: Gabe Moore

¡No caiga en estafas!

Los estafadores suelen utilizar llamadas telefónicas, correos electrónicos y mensajes de texto para hacerse pasar por empresas de servicios públicos y engañar a los clientes para que envíen dinero o compartan información personal. Conocer las señales de alerta puede ayudarle a protegerse.

5 señales de una Estafa relacionada con los servicios públicos:

- 1 Exige el pago inmediato** o amenaza con la desconexión.
- 2 Solicita métodos de pago inusuales**, como tarjetas de regalo o transferencias bancarias.
- 3 Pide información personal o financiera confidencial.**
- 4 Envía enlaces sospechosos** a través de correos electrónicos o mensajes de texto inesperados.
- 5 Utiliza presión o amenazas** para que actúe rápidamente.

La mejor defensa es tomarse un momento para pensar antes de actuar. Tenga cuidado con las solicitudes inesperadas de pago o información personal, evite hacer clic en enlaces sospechosos y nunca facilite datos de su cuenta o información financiera a alguien cuya identidad no pueda verificar. **Si recibe un mensaje o una llamada sospechosa que dice provenir de Easton Utilities, comuníquese directamente con nosotros al 410-822-6110 en lugar de utilizar la información de contacto que aparece en el mensaje.**



¿HUELE A GAS?

Llame al
410-822-6110

El gas natural es una fuente de energía limpia y eficiente para su hogar.

RECONOZCA

El gas natural es un combustible no tóxico, incoloro e inflamable. Se le añade un olor inconfundible a «huevo podrido» como señal de seguridad incorporada para detectar incluso una fuga muy pequeña.

REACCIONE

Si huele a gas, abandone el lugar de inmediato.

INFORME

Llame de inmediato a Easton Utilities al 410-822-6110 o al 911. Easton Utilities enviará a un técnico para investigar.

Tus centavos tienen
EL PODER DE AYUDAR
a un vecino necesitado



Change
for
Change



Life. Made better.™

¡Redondee su factura para ayudar a un vecino con sus facturas de servicios públicos!

Ve a eastonutilities.com e inicia sesión en My Account para inscribirte.



Conoce a Jennifer Villacorta

Jennifer Villacorta es nuestra Representante de Servicio al Cliente bilingüe y está encantada de ayudar y satisfacer las necesidades de todos los clientes.

¡CONÉCTATE!

¡Siga a Easton Utilities para recibir las últimas noticias e información!

- Alertas de interrupción del servicio
- Actualizaciones de proyectos
- Noticias de la comunidad
- Consejos sobre energía



Comprometidos con nuestra comunidad

En consonancia con nuestra misión de mejorar la calidad de vida en nuestra comunidad, Easton Utilities se enorgullece de apoyar a numerosas organizaciones y eventos locales, entre ellos:

Talbot County Free Library

Chesapeake Bay
Maritime Museum

Talbot Historical Society

Talbot Goes Purple

Frederick Douglass Day